SELBSTBEHAUPTUNG & DEESKALATION

Selbstbehauptung und Deeskalation kompakt

Souverän bleiben, Eskalationssignale erkennen und Konfliktsituationen professionell begegnen.

1 Tag (Ausweitung auf mehrere Tage empfehlenswert) Mitarbeitende

> *Mitarbeitende mit regelmäßigem Bürgerkontakt stehen im Berufsalltag immer wieder vor herausfordernden Situationen. Verbale Aggressionen und Konflikte können Stress und Überforderung auslösen.*

DIE HERAUSFORDERUNG

Mitarbeitende mit regelmäßigem Bürgerkontakt stehen im Berufsalltag immer wieder vor herausfordernden Situationen: verbale Aggressionen, Konflikte oder provokantes Verhalten können Stress, Unsicherheit und Überforderung auslösen. Viele fühlen sich unvorbereitet.

IHR GEWINN

> Sie erkennen frühzeitig Eskalationssignale, kennen wirkungsvolle Deeskalationstechniken für den Berufsalltag, stärken Ihre Souveränität und bleiben auch unter Druck handlungsfähig.

SEMINARINHALTE

- Ursachen und typische Mechanismen in Konfliktfällen
- Eigene Haltung und Verhalten in Auseinandersetzungen
- Stress und seine Auswirkungen auf Konfliktsituationen
- Wirkung von Sprache und Körpersprache
- Schlagfertigkeit und Selbstmanagement
- Körperliche Deeskalationstechniken (Stand, Distanz, erste Reaktion)

ZIELGRUPPE

Alle interessierten Mitarbeitenden mit regelmäßigem Bürgerkontakt

Primus Coaching
Dr. Sascha Opielka
Westerwaldstr. 35
52249 Eschweiler

+49 2403 9511645
+49 (0)152 34664768

www.primus-coaching.de
info@primus-coaching.de