SELBSTBEHAUPTUNG & DEESKALATION

Sicherheitstraining Außendienst – Souverän in Konfliktlagen reagieren

Handlungssicherheit und Selbstschutz für Mitarbeitende im Außendienst stärken.

2 Tage (Reduzierung auf 1 Tag möglich) Mitarbeitende

> *Mitarbeitende im Außendienst stehen häufig vor herausfordernden Situationen, in denen Konflikte oder aggressive Verhaltensweisen auftreten können. Fehlende Handlungssicherheit erhöht die Gefahr für die eigene Sicherheit.*

DIE HERAUSFORDERUNG

Mitarbeitende im Außendienst stehen häufig vor herausfordernden Situationen, in denen Konflikte, aggressive Verhaltensweisen oder unerwartete Eskalationen auftreten können. Unsicherheit und Stress in kritischen Momenten erhöhen die Gefahr für die eigene Gesundheit und Sicherheit.

IHR GEWINN

> Ihre Sicherheit im Umgang mit schwierigen Konfliktsituationen wird verbessert, Sie kennen taktisches und eigensicheres Vorgehen und erlernen Techniken des Selbstschutzes für besondere Situationen.

SEMINARINHALTE

- Stressmanagement in der Einsatzsituation
- Umgang mit Verbalattacken
- Stand und Distanz im Bürgerkontakt
- Selbstschutz durch Schlagabwehr
- Grifflösetechniken bei Angriffen
- Einschreiten bei räumlicher Enge
- Ermächtigungen und Verhältnismäßigkeit

ZIELGRUPPE

Mitarbeitende mit Außendienstanteil (kommunaler Ordnungsdienst, Ordnungs- und Sicherheitsdienste, auswärtige Kontrollen)

Primus Coaching
Dr. Sascha Opielka
Westerwaldstr. 35
52249 Eschweiler

+49 2403 9511645
+49 (0)152 34664768

www.primus-coaching.de
info@primus-coaching.de