SELBSTBEHAUPTUNG & DEESKALATION

Umgang mit Menschen in psychischen Ausnahmesituationen

Psychische Ausnahmesituationen erkennen, einschätzen und professionell handeln.

1 Tag (Ausweitung auf 2 Tage möglich) Mitarbeitende

> *Mitarbeitende im öffentlichen Dienst kommen häufig mit psychisch belasteten oder aggressiven Personen in Kontakt. Viele sind unsicher, wie sie Krisensituationen erkennen und gleichzeitig ihre eigene Sicherheit wahren können.*

DIE HERAUSFORDERUNG

Mitarbeitende, die im öffentlichen Dienst mit psychisch belasteten oder aggressiven Personen in Kontakt kommen, stehen häufig vor großen Herausforderungen. Anders als im privatwirtschaftlichen Bereich können sie diese Kontakte oft nicht vermeiden.

IHR GEWINN

> Sie können Ausnahmesituationen zielsicher und schnell einschätzen, lernen professionell und empathisch zu handeln, kennen Deeskalationstechniken und wissen, wo Sie Unterstützung erhalten können.

SEMINARINHALTE

- Grundlagen des psychischen Wohlbefindens
- Anzeichen psychischer Krisen erkennen
- Typische Krisensituationen und ihre Ursachen
- Eskalationsdynamiken erkennen und vermeiden
- Aktives Zuhören und empathische Kommunikation
- Deeskalationstechniken und Konfliktlösung
- Selbstschutz und Abgrenzung in schwierigen Gesprächen

ZIELGRUPPE

Mitarbeitende, die in ihrem beruflichen Umfeld mit psychisch belasteten Menschen in Kontakt kommen

Primus Coaching
Dr. Sascha Opielka
Westerwaldstr. 35
52249 Eschweiler

+49 2403 9511645
+49 (0)152 34664768

www.primus-coaching.de
info@primus-coaching.de