

**SELBSTBEHAUPTUNG & DEESKALATION**

Hausbesuche: Strategien für den Umgang mit schwierigen Situationen

Hausbesuche vorbereiten, Risiken einschätzen und handlungssicher auftreten.

🕒 1 Tag 👤 Mitarbeitende

Mitarbeitende, die Hausbesuche durchführen, sind häufig in unvorhersehbaren und potenziell riskanten Situationen. Fehlende Handlungsstrategien erhöhen das Risiko für eigene Verletzungen.

DIE HERAUSFORDERUNG

Mitarbeitende, die Hausbesuche durchführen, sind häufig in unvorhersehbaren und potenziell riskanten Situationen unterwegs. Unsicherheiten im Umgang mit Gefahren und unklare Handlungsstrategien erhöhen das Risiko für eigene Verletzungen.

IHR GEWINN

Ihnen sind potenzielle Gefahren bei Hausbesuchen bekannt, Sie gewinnen Sicherheit durch klare Strategien, verbessern Ihre Kommunikation mit herausfordernden Personen und stärken Ihre persönliche Eigensicherung.

SEMINARINHALTE

- Typische Gefahren der häuslichen Situation
- Taktische Vorbereitung auf das Betreten von Wohnungen
- 360-Grad-Wahrnehmung entwickeln
- Generelle Grundsätze der Eigensicherung
- Technik des kontrollierten Rückzugs
- Unterstützung durch Fachstellen und Amtshilfe

ZIELGRUPPE

Mitarbeitende, die regelmäßig Hausbesuche machen