SELBSTBEHAUPTUNG & DEESKALATION

Bereitschaftsdienst Ordnungsamt – Typische Fälle und Must Haves

Typische Bereitschaftsdienstfälle rechtssicher einordnen und handlungssicher bearbeiten.

1 Tag Mitarbeitende

> *Ordnungsbehördliche Aufgaben erfordern Erreichbarkeit rund um die Uhr. Mitarbeitende aus anderen Dienststellen haben oft weder fundierte Rechtskenntnisse noch entsprechende Erfahrungen für den Bereitschaftsdienst.*

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Bewältigung ordnungsbehördlicher Aufgaben erfordert die Erreichbarkeit und das Handeln rund um die Uhr. Die in vielen Behörden nicht passende Personalsituation erfordert die Einbeziehung Mitarbeitender, die weder fundierte Rechtskenntnisse noch entsprechende Erfahrungen haben.

IHR GEWINN

> Sie sind handlungssicher in typischen Einsatzsituationen, treten rechtssicher auf, reflektieren wann sofortiges Handeln erforderlich ist und erhöhen Ihre Selbstsicherheit in situativ auftretenden Einsatzsituationen.

SEMINARINHALTE

- Typische schwierige Situationen in Bereitschaftsdiensten
- Rechtliche Voraussetzungen und Handlungsmöglichkeiten
- Schnittstelle zur Landespolizei
- Häufige Anlässe: PsychKG, Munitionsfund, Ruhestörungen, Unfälle mit gefährlichen Stoffen
- Grundsätze wirksamer Körpersprache und Eigensicherung

ZIELGRUPPE

Mitarbeitende, die für Bereitschaftsdienst in Ordnungsangelegenheiten in Frage kommen

Primus Coaching
Dr. Sascha Opielka
Westerwaldstr. 35
52249 Eschweiler

+49 2403 9511645
+49 (0)152 34664768

www.primus-coaching.de
info@primus-coaching.de